

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Provozovatelem tohoto internetového obchodu je
Radek Křivánek
Oponěšice 46
675 32

IČO: 74984187
DIČ: CZ7309144535

Prodávající je plátcem DPH.

ŽL vydal: Městský úřad Moravské Budějovice č.j. ZO/U1642/2009/Hr
(dále jen „Prodávající“),

Smluvní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí Obchodním Zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.

2. Objednávka

Objednávka zboží je návrhem kupní smlouvy. Po doručení této objednávky prodávajícímu bude kupujícímu odeslán email, potvrzující přijetí objednávky a domluví se s ním na cenách, platbě, přepravě zboží a detailech objednávky. Před odesláním zboží bude kupujícímu e-mailem zaslána cenová nabídka s celkovou cenou za zboží včetně souvisejících poplatků. Kupující bude informován e-mailem o expedici zboží do místa určení. Kupní smlouva na objednané zboží je uzavřena v okamžiku odsouhlasení zasláné cenové nabídky.

3. Vyřízení objednávky

Objednávku se prodávající snaží vyřídit v nejrychlejším možném termínu, nejčastěji to bývá: do 1 týdne ode dne přijetí objednávky (je-li všechno objednané zboží skladem), 2 až 4 týdny (není-li některé zboží momentálně skladem).

4. Doručení zásilky

Zboží zasíláme jako Obchodní balík dopravní službou DPD s doručením nejdříve do 24 hodin. Cenu dopravného (včetně balného) naleznete zde: <http://panpekar.blogspot.com/2011/11/postovne.html>

5. Převzetí zásilky

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat, zda obal není poškozen. Má právo při viditelném poškození balík nepřebrat, nebo se osobně domluvit s dodavatelem (řidičem, pošťákem...), který je povinen sepsat krátký reklamační protokol. Pro urychlení reklamačního řízení je dobré taktéž pořídit fotografický nebo zvukový záznam.

Skutečnost o shledané závadě při doručení či sepsání protokolu oznamte nejpozději do druhého dne od převzetí zásilky prodávajícímu. Na pozdější reklamace (poškození zboží při přepravě, chybějící zboží v balíku apod.) není možno brát ohled.

6. Cena zboží

Všechny ceny uvedené v našem e-shopu jsou smluvní.

K ceně konečné, pokud nakupující využije naše papírové obaly připočítávám vždy 2 Kč za každý náš papírový obal. Viz: <http://panpekar.blogspot.com/2011/12/obalinoviny-aneb-do-ceho-balime.html>

Nabídkové ceny uvedené na stránkách <http://www.opobchod.cz/> jsou platné v okamžiku objednání. Veškeré ceny platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění.

7. Platba

Bankovním převodem platba převodem na účet. Zboží je zasláno po připsání úhrady na bankovní konto prodávajícího.

8. Záruční podmínky

Na zboží je poskytována záruka do doby spotřeby zboží uvedené na obalu. Záruka na škůdce (hmyz) je 18 dnů od obdržení zásilky.

Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé nevhodným zacházením, nedodržením skladovacích podmínek nebo opotřebením zboží ani na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

Záruka se nevztahuje na zboží poškozené dopravou. Za toto poškození ručí dopravce. Toto vyřeší za kupujícího prodávající, stačí k tomu číslo balíku a fotografie poškozených produktů a balíku před a po rozbalení.

Kupující má právo odstoupit od uzavřené smlouvy a vrátit dodané zboží do 14 dnů od jeho převzetí. Při odstoupení od kupní smlouvy musí kupující zboží nepoškozené, bez vad, nepoužité řádně zabalit a na své náklady doručit prodávajícímu. Kupující o odstoupení informuje prodávajícího telefonicky před odesláním zboží.

9. Reklamační podmínky

Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964sb. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002sb.

Reklamacie vad zboží musí být učiněna písemnou formou nebo prostřednictvím e-mailu.

Zboží zasílejte jako cenný balík, zásilky na dobírku nebudou přijaty. Náklady na poštovné se nevrací.

Pokud naleznete v nějaké komoditě škůdce, který by mohl pocházet ještě od nás, tyto reklamace berem v potaz 10 dnů od dodání zboží.

Reklamací prodávající vyřizuje nejpozději do lhůty dané zákonem (30 dnů). Po překročení této lhůty vzniká kupujícímu nárok na vrácení kupní částky.

10. Zrušení objednávky ze strany provozovatele obchodu

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku nebo její část ve výjimečných případech:
Zboží se již nevyrábí, nedodává nebo se změnila výrazným způsobem cena zboží.
Neproběhla platba za zboží.
Zboží není na skladě .

Zrušení objednávky vždy předchází komunikace s kupujícím.

11. Zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18-ti let

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami prohlašuje kupující, který má zájem o nákup alkoholu, že již dovršil 18. rok věku.

12. Ochrana osobních údajů

Veškeré nakládání s osobními údaji kupujících se řídí Zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

13. Závěrečná ustanovení

Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se řádně seznámil se všemi obchodními podmínkami.